

安徽财经大学第 11 届学生校长助理工作总结

2020 年 12 月 6 日举行安徽财经大学学生校长助理换届仪式，第 12 届学生校长助理上任，第 11 届学生校长助理聘期已满一年，现将工作汇报如下：

一、履行职责情况

安徽财经大学第 11 届学生校长助理团由六名学生校长助理组成，自 2019 年 11 月上任以来，在党政办公室老师的关心指导、各职能部门的密切配合和全校同学的大力支持下，勤奋务实，开拓创新，较好地完成了自己的本职工作。主要表现在以下四个方面：

1. 接收学生反馈意见，为学校发展建言献策

校助团在电话、邮箱、办公室接待来访等传统方式的基础上，加强运营微信公众号和官 Q 等新媒体平台，提高其功能性。一年来，学生校长助理收集意见和建议共 527 条，其中新媒体平台 323 条，内容涵盖学校教学、管理、服务等同学切实关心的各个方面。在党政办公室老师的指导下，校助团将同学意见与建议以“信访单”、“调研报告”的形式提交学校，共呈递 4 份信访单、8 份调研报告，众多与学生权益相关的问题得到解决，如修订期末考试安排、严格查处买卖课程行为、增扩分类教育、讲学类课程及专业选修课的课程数量和课容量、疫情期间网络学习流量补贴等。

2. 积极参与抗疫工作，为疫情防控贡献力量

年初突发新型冠状病毒肺炎疫情，全国人民全力以赴为抗“疫”而战。作为新时代青年，校助团竭尽所能、积极投身疫情防控工作，年军校

和黄静蕾都在各自的家乡社区做起抗疫志愿者，为疫情防控贡献力量。疫情期间校助团在微信板块持续推送《抗击疫情|安财校助团在行动》系列日记，并获得了积极反响。

3. 开拓创新，感恩历届指导老师与校助团成员

疫情线上值班期间，校助团组织策划于校庆日向历届指导老师和校助团成员发送祝福贺卡，共发出感谢邮件 67 封。

4. 加强组织建设，继续做好举办午餐会等例行工作

在职期间，校助会议采取轮流主持制度，每位成员均有机会锻炼自己主持会议的能力。定期与指导老师开例会，进行沟通交流，在交流反思中不断提高校助团队的服务意识、大局意识、看齐意识。校助团于 2020 年 9 月 23 日顺利组织举办第 23 期校领导午餐会、于 2020 年 11 月 27 日在党政办公室指导下完成第 12 届学生校长助理选聘工作、于 11 月完成学生校长助理办公室装修设计工作。

二、工作中存在的问题与不足

回顾一年来的校助工作，我们认为自身存在与学校职能部门联系较少、了解倾听同学思想不够深入、工作方式方法不够创新等不足。校助团今年发展至第 11 年，在此关键节点，受一定方面疫情影响，没有做出重大建设性工作。

5. 与学校职能部门、广大学生联系不够

校助团是我为贯彻“以学生为本”的办学理念，落实学生的主体地位而出台的一项民主化管理新举措。虽然在日常中，我们收集、反馈学生意见和建议，提出合理化建议，但在工作上仍存在许多不足。

相比历届学生校长助理，我们与学校职能部门联系较少，主要沟通方式为电话咨询和当面请教，但由于准备仓促、缺乏深入思考等原因，交流比较短暂。在对待同学意见时，专业性有待进一步提升，学生反馈渠道也需更细致地加以维护。

6. 业务和理论学习力度不够

校助团内部成员只有六位，但服务的对象是全体在校生，在这种情况下就要求每位校助成员要有很强的业务水平和专业水平，而在复杂的工作面前，我们的业务水平和专业水平略显不足。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，只有不断总结反思，才能为下一阶段的前行积蓄力量。纵使存在诸多不足，第 11 届学生校长助理在职期间为学校发展、校助团建设也贡献自己的光和热。“一日校助、终身校助”，聘期虽已结束，故事还没有画下句号，第 11 届学生校长助理谨祝学校“科研结硕果，桃李满芬芳”、校助团“继往开来、日胜一日”。

安徽财经大学第 11 届学生校长助理团

2020 年 12 月 6 日